绘见空间隐私政策

深圳绘见空间科技创新有限公司及/或其关联方（以下简称“绘见空间科技”、“我们”）尊重并保护个人信息，并且将以高度勤勉和审慎的义务对待这些信息。在您访问和使用绘见空间以及绘见空间科技提供的其他服务时，我们将按照本隐私协议（以下简称“本政策”）收集、处理及披露您的信息。我们希望通过本政策向您清晰地介绍我们对您信息的处理方式，以帮助您了解维护自己个人信息的方式。

在接受本政策之前，请您仔细阅读全部内容，特别是以粗体标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后开始使用。如果您或者您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。如您无法准确理解或不同意本政策的任何内容，请不要访问、使用绘见空间或绘见科技提供的其他任何服务。您通过网络页面点击确认、实际使用绘见空间服务或绘见科技所提供的其他服务等操作均表示您已阅读并充分理解本政策之内容，受其约束。本政策属于《绘见空间服务协议》不可分割的一部分。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策中提供的各种联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

本政策的适用范围
我们如何收集和使用您的个人信息
我们如何使用 Cookie 和同类技术
我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
我们如何保护和保存您的个人信息
您的权利
我们如何处理未成年人的个人信息
您的个人信息如何在全球范围转移
本政策如何更新

1. 本政策的适用范围

当您同意本政策并开始使用我们的任何产品和服务时，本政策即适用，无论该产品和服务是否单独设置了隐私协议，也无论您是浏览用户（访客）还是注册登录用户。请注意，本政策不适用于以下情况：

通过我们的产品和/或服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；

通过在我们产品和/或服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。

请您知道：如果您浏览第三方网站或使用第三方的产品和/或服务时向该第三方提供您的个人信息，您的信息应当适用该第三方的隐私声明或类似协议，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任，无论您登录或浏览上述网站、软件，或使用其产品和/或服务是否基于绘见科技的链接或引导。强烈建议您在使用上述第三方服务前先行了解、确认服务提供方的隐私保护情况。

2. 我们如何收集和使用您的个人信息

（一）我们收集您的个人信息的情形

“个人信息”指个人信息是以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括但不限于个人身份信息（如姓名）、网络身份识别信息（如账号名、邮箱地址、网络IP）、设备信息（Mac 地址）。“非个人身份信息”指任何与您有关但实际上不可直接或间接辨认您身份的信息，包括以汇集、匿名或化名方式提供的个人信息。您知悉并同意，无法识别出您个人的信息不属于个人信息。

您所属组织提供的与您相关的个人信息。您所属组织在为了让您使用产品和/或服务而开设您的账户时，将会提供与您相关的若干个人信息，包括您的账户名、企业邮箱、部门组织架构、职位。您知悉并确认您所属组织向我们提交的上述信息已经基于您的明确授权。

我们提供产品和/或服务时，可能会收集、储存下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法使用和享受我们提供的某些产品和服务，或者无法达到相关产品和/或服务拟达到的效果。

2.1. 帮助您成为我们的会员

2.1.1. 当您在绘见空间网站创建账户时，您须向我们提供会员名，设置、确认您的登录密码，提供您在中华人民共和国境内手机号码。您提交的手机号码用于您注册、登录、绑定账户、密码找回时接受验证码，并且作为您与绘见空间科技指定的联系方式之一，用来接受相关业务通知（如新品上线、服务变更等）。

2.1.2. 在您注册完成绘见空间账户后，您可以自主选择在账户中继续填写您的信息，包括（1）您的其他个人信息，如性别、工作单位等；（2）联系信息，如地址、联系电话。您若不提供这些信息，将不会影响您对绘见空间一般服务的使用。您提供的本条第（1）类信息，会帮助我们更了解您对于绘见科技服务需求；您提供的本条第（2）类信息，会帮助我们通过如上方式与您进行业务沟通。

2.1.3. 如果您仅需使用绘见空间网站的浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

2.2. 向您提供服务

2.2.1. 绘见空间科技可能会根据相关法律规定要求您提供真实身份信息以进行实名认证，您应通过您的账号提供您的真实身份信息。为方便您提供此等信息，绘见空间科技为您提供了基于手机号码的实名认证，将收集您的手机号码。您理解并同意绘见空间科技有权自行或委托第三方，审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效。

2.2.2. 在您使用服务过程中，我们会收集以下的信息：

设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

用户账户的支持信息：基于您使用绘见空间服务而产生的用户的咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程（包括通信或通话记录），绘见科技将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，以及用于改进服务。

录音、录像、照片信息：指您使用我们的特定功能（包括空间数据上传、AR 场景扫描、拍照标注）时，在获得您针对调取特定权限的授权后，我们将收集上述信息。拒绝提供该信息仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我们的产品和/或服务的其他功能。

位置信息：指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关产品和/或服务时，我们收集的有关您位置的信息。

付费相关信息：为帮助您顺利完成绘见空间付费服务的订阅、退订及支付、退款，并在订阅期间持续为您提供客服、技术支持等服务，绘见科技会要求您提供完整的联系方式及支付、退款账户等信息。

2.2.3. 我们在向您服务时，我们会按照本政策的约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息；超出本政策约定收集您的个人信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后收集提供相应服务所必要的信息；如您选择不提供前述信息，将会影响到您使用相应服务。

2.3. 其他方分享的您的信息

2.3.1. 当您使用我们的关联公司、合作伙伴的服务时，他们在您的授权下可能向我们分享您的账号信息；

2.3.2. 若您以其他方式关联登录、使用我们的服务，我们会向第三方请求您的个人信息，对于我们需要但第三方无法提供的个人信息，我们仍会要求您提供。如果您拒绝提供，将可能导致您无法正常使用我们的产品和/或服务的某些功能；

2.3.3. 我们将会依据相关法律法规要求以及与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规规定的前提下，使用从第三方获得的您的个人信息。

2.4. 我们希望提供给您的产品和/或服务是完善的，所以我们会不断改进我们的产品和/或服务，包括技术。这意味着我们的产品和/或服务可能会经常推出新功能，可能需要收集新的信息。如果我们收集的个人信息或使用方式出现变化或调整，我们会通过适当的方式告知您，并且可能以修订本政策的方式再次征询您的授权。

2.5. 我们依照法律法规的规定，将您的个人信息存储于中华人民共和国境内。如需跨境存储，我们会单独再征得您的授权同意。

2.6. 您授权我们在您使用我们的产品及服务的期间使用您的个人信息，若您注销账号，我们将停止使用并在合理期限内删除或者匿名化您的个人信息。但基于相关法律法规要求或者解决投诉或者争议的客观需要，部分信息将继续保留特定时间，直至法律规定期限届满或者信息保留的目的不再必要。

（二）我们使用您的个人信息的情形

2.7. 我们出于如下目的，使用您提交或者我们主动收集的个人信息：

2.7.1. 为了向您提供服务，我们会向您发送必要的信息、通知或与您进行业务沟通；

2.7.2. 用于数据分析，以便向您提供更加优质的产品和/或服务；

2.7.3. 为了维护、改进服务，向您提供更符合您个性化需求的信息展示；

2.7.4. 我们可能以个人信息统计数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务；

2.7.5. 为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害；

2.7.6. 软件认证或管理软件升级；

2.7.7. 让您参与有关我们产品和服务或通过我们的产品和服务发起的调查；

2.7.8. 出于安全、合法调查等目的，我们可能使用您的数据做数据汇总、分析、挖掘（包括商业化利用），但这些信息都采用匿名的方式，不能识别您的身份。

2.8. 如超出收集个人信息时所声称的目的，或者在超出具有直接或合理关联的范围内使用您的个人信息前，我们会再次向您告知并征得您的明示同意；

（三）事先征得授权同意的例外

2.9. 请注意：在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

2.9.1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

2.9.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

2.9.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；

2.9.4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

2.9.5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

2.9.6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

2.9.7. 根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；

2.9.8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

2.9.9. 法律法规规定的其他情形。

3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1. 为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。

3.2. 借助于 Cookie，能够存储您的偏好等数据。当下一次您再次访问的时候，我们将显示您需要的信息。

3.3. 我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理 Cookie，您也可以清除计算机上保存的所有 Cookie。

4. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1. 共享和披露

一般情况下，我们不会与其他组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

4.1.1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们可能会基于为您提供特定服务需要时与其他方共享您的个人信息；

4.1.2. 与关联方及授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的关联方或合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息；

4.1.3. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

4.1.4. 法律法规规定的其他情形。

4.2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

4.2.1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

4.2.2. 在绘见科技与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。

4.3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

4.3.1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

4.3.2. 或为保护绘见科技平台及其关联方用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或绘见科技平台相关协议、规则披露关于您的个人信息；

4.3.3. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

5. 我们如何保护和保存您的个人信息

5.1. 绘见空间科技非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息。防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

5.2. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非受到法律的允许。

5.3. 请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

6. 您的权利

6.1. 访问权

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

6.2. 更正权

您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新。

6.3. 删除权

在特定情形下，您可以向我们提出删除个人信息的请求。

6.4. 撤回同意权

您可以更改相关功能的授权范围或撤回您的同意。

6.5. 注销权

您可以通过联系我们的客服或通过其他我们公示的方式注销您的账号。

您知悉并理解，为保障行使个人信息权利的安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

7. 我们如何处理未成年人的个人信息

7.1. 我们主要面向成人提供产品和服务。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为不满 14 周岁的未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

8. 您的个人信息如何在全球范围转移

8.1. 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

9. 本政策如何更新

9.1. 我们的隐私政策可能变更。

9.2. 未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。

9.3. 对于重大变更，我们会提供更为显著的通知。

10. 如何联系我们

您对本政策内容有任何疑问和意见，或者您对绘见空间科技对本政策的实践以及操作上有任何疑问和意见，请通过以下方式与我们联系：

客服邮箱：huijian@cybergeo.cn

公司地址：深圳市福田区梅林街道新一代产业园 2 栋 417

一般情况下，我们将在 15 日内回复您的请求。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向绘见科技住所地人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

最后更新日期：2026 年 2 月 27 日